

## Мониторинг удовлетворенности родителей по всем направлениям деятельности в садике

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ГБОУ СОШ с.Сырейка

### Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

### Уважаемые родители!

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

#### 1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение \_\_\_\_\_

#### 2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

#### 3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

#### 4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объеме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

#### 5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объеме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

#### 6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о

- в физическом развитии
- в творческом развитии
- в техническом развитии

- в интеллектуальном развитии
- в социально-коммуникативном развитии.

**7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)**

- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

**8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

- у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- затрудняюсь ответить.

**9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

- полностью согласен
- скорее согласен, чем не согласен
- скорее не согласен, чем согласен
- совершенно не согласен.

**10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- иногда родительские собрания проводятся интересно.
- собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

- да, в качестве зрителя.
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- нет.
- затрудняюсь ответить.

**12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

- состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
- выполнять посильные просьбы педагогов.
- принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?**

- очень хорошо информирован
- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

- через сеть интернет - сайт ДОУ.
- информационный стенд в группе, ДОУ.
- через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**15. Режим работы ДОО оптimalен для полноценного развития вашего ребёнка?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?**

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- высокая;
- достаточная;
- низкая;
- затрудняюсь ответить.

**18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?**

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить.

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить.

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

*Благодарим за сотрудничество!*